



## TERMS AND CONDITIONS

A MoneyGram<sup>®</sup> Bill Payment Service (the "Service") customer that is located in Canada (a "Sender" may send a cash payment (a "Payment" or a "Transfer") to an entity located in Canada with whom MoneyGram has contracted or otherwise designated (i.e., the receiver of your payment and hereafter the "Receiver") as a payment for credit on an invoice of a Receiver. A Receiver may also include such other entities determined by MoneyGram from time to time in its sole discretion. The Service is provided by MoneyGram Payment Systems Canada, Inc., a company incorporated in British Columbia, Canada, with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for information and for the address and phone number of Agent locations near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern, except where applicable law provides otherwise. "You" or "Your" may be used to refer to the Sender and/or the Receiver depending on the context in which it is used. The Bill Payment trademark, and all intellectual property pertaining to the Service (including but not limited to copyrights, patents, and service marks) are owned by MoneyGram International, Inc., and all right, title, and interest shall remain the property of MoneyGram International, Inc. The Bill Payment trademark may not be used without the express written consent of MoneyGram.

**Send Information.** The Sender/Receiver represents, warrants and certifies to MoneyGram that its and their use of the Service shall not in any way, directly or indirectly, violate any laws, including but not limited to any laws relating to money laundering, illegal gambling activities, support for terrorist activities, fraud, or theft. Maximum permissible amounts for a single Bill Payment transaction and daily Transfer totals will be applied. MoneyGram's ability to provide the Service is dependent upon many factors, including regulatory issues and identification requirements. When required by applicable law, Your MoneyGram Bill Payment Transfers will be reported to appropriate government authorities. In addition, MoneyGram will cooperate with law enforcement in the prosecution of illegal activities to the fullest extent permitted by applicable law. Neither the Sender nor Receiver will have a "deposit" with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete.

**Receive Information.** A Transfer is received by MoneyGram has no further liability to You, except as set forth below, when notification of your Transfer is made available to the Receiver as identified in the Receive Code supplied on the MoneyGram<sup>®</sup> Bill Payment service form. Your Transfer may ultimately not be accepted by the Receiver and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. MoneyGram makes no representation as to when the Transfer will be available or accepted by the Receiver.

**Refund Information.** If you supply the wrong Receive Code, Receiver Name, or Account Number, the Transfer may be misdirected and, in such event, you shall not be entitled to a refund even though the intended party did not receive your Transfer. The Consumer Fee is usually not refundable. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Refund requests may be made either by visiting the Agent location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. All refund requests must be accompanied by a copy of the original MoneyGram<sup>®</sup> Bill Payment service form. All refund requests will be subject to MoneyGram review and discretion and will normally be processed within 30 days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems Canada, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

**LIABILITY.** IN THE EVENT OF ANY DELAY, NONDELIVERY, NONPAYMENT, OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE SET FORTH IN THIS FORM. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

[DOES NOT APPLY IN QUEBEC.] THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION, OR NONPERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

You acknowledge that MoneyGram uses service providers outside of Canada in connection with the provision of its services. MoneyGram's ability to provide any service will depend on the ability of its affiliates, agents and service providers to provide services to MoneyGram which in turn, will be subject to the laws of the foreign jurisdictions where those agents, affiliates or service providers are located. You understand that MoneyGram may refuse to provide any service if doing so would violate any of its policies, procedures or practices. In addition, you agree that neither MoneyGram nor any Agents will be responsible or liable for any refusal by MoneyGram or any Agent to provide service.

**ARBITRATION.** [DOES NOT APPLY IN QUEBEC.] UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES AND JUDGEMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

**Privacy.** MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents collect your name, address, and other personal information about you that you or a third party may provide together with the details of your bill payments. MoneyGram collects, uses and discloses this information for the purposes of processing your payment, administering any problems that may arise in effecting the payment, managing its business and records, administering its ongoing relationships with you, and otherwise in accordance with MoneyGram's Privacy Statement or as permitted or required by law. MoneyGram may disclose personal information to billers in order to process your payment. MoneyGram may transfer personal information to service providers (including affiliates) inside or outside of Canada, who perform business support functions on its behalf. MoneyGram may establish a file of your personal information, which will be stored on its databases in the United States. MoneyGram has security practices and procedures in place to protect personal information. MoneyGram's employees, Agents and service providers who require personal information to perform their duties or services will have access to your personal information. MoneyGram may use personal information to send you information and special offers regarding its products and services unless you opt-out by email at [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com) or by calling 1-888-988-9824. You may request access to or correct of your personal information by writing to MoneyGram's Privacy Officer at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, Minnesota 55416. If you would like more information or have any questions (including with respect to MoneyGram's use of service providers located outside of Canada) please contact its Privacy Officer or view its Privacy Statement at [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com). By completing and signing this form you expressly consent to MoneyGram's collection, use and disclosure of your personal information as described above.

**Language.** You confirm that you have requested this Agreement and all related documents to be drawn up in the English language only. Vous confirmez avoir exigé que ce contrat et tous les documents s'y rapportant soient rédigés en anglais seulement.

## CONDICTIONS

Un client du service MoneyGram<sup>®</sup> Règlement de factures (le « Service ») qui est situé au Canada (un « Expéditeur ») peut envoyer un paiement en argent (un « Paiement » ou faire un « Transfert ») à une entité située au Canada avec qui MoneyGram a contracté ou autrement désigné (c.-à-d., le destinataire de votre Paiement et ci-après le « Destinataire ») en tant que paiement pour crédit sur une facture d'un Receveur. Un Receveur peut aussi inclure d'autres entités déterminées par MoneyGram, de son choix, à sa discrétion exclusive. Le Service est rendu par MoneyGram Payment Systems Canada, Inc., une société incorporée en Colombie-Britannique, au Canada, avec son bureau principal au 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 (le « MoneyGram ») par l'entremise d'un réseau d'agents (« Agents »). Téléphonez au 1 800 926-9400 pour des renseignements et pour l'adresse et le numéro de téléphone des Agents situés près de vous. En cas de conflit, les conditions en anglais régissent, sauf si la loi applicable en dispose autrement. « Vous » ou « votre » peut être utilisé pour indiquer l'Expéditeur ou le Destinataire selon le contexte dans lequel il est utilisé. La marque Règlement de factures, et toute propriété intellectuelle se rapportant au Service (y compris, mais sans s'y limiter les droits d'auteurs, brevets, et marques de Service) sont la propriété de MoneyGram International, Inc., et tout droit, titre, intérêt demeure la propriété de MoneyGram International, Inc. La marque Règlement de factures ne peut pas être utilisée sans le consentement exprès écrit de la part de MoneyGram.

**Information de l'envoi.** L'Expéditeur/Destinataire déclare, garantit et certifie à MoneyGram que son et que leur utilisation du Service ne peut en aucune façon, directement ou indirectement, enfreindre toute loi, y compris, mais sans s'y limiter, toute loi relative au blanchiment d'argent, jeu clandestin, soutien aux activités terroristes, fraude, ou vol. Les montants maximaux autorisés pour une transaction Règlement de factures unique et pour les Transferts totaux quotidiens seront appliqués. La capacité de MoneyGram de fournir le Service dépend de plusieurs éléments, y compris des questions de réglementation et des exigences d'identification. Lorsque requis par la loi applicable, vos Transferts MoneyGram Règlement de factures seront signalés aux autorités gouvernementales appropriées. En outre, MoneyGram coopérera avec la police dans la poursuite des activités illégales dans toute la mesure permise par la loi applicable. Ni l'Expéditeur ni le Destinataire n'auront un « dépôt » avec MoneyGram à tout moment pendant le Transfert. Vous garantissez que tous les renseignements que vous fournissez à MoneyGram sont et demeurent précis et complets.

**Information destinée à l'Expéditeur.** Un Transfert est reçu et MoneyGram ne détient plus aucune responsabilité envers vous, sauf tel que décrit ci-dessous, lorsque l'avis du Transfert est rendu disponible au Destinataire tel que identifié dans le code de réception fourni sur le formulaire de Service MoneyGram<sup>®</sup> Règlement de factures. Votre Transfert peut finalement ne pas être accepté par le Destinataire et, dans un tel cas, le montant de votre Transfert vous sera disponible à titre de remboursement. MoneyGram ne fait aucune représentation quant au moment où le Transfert sera disponible ou accepté par le Destinataire.

**Information sur le remboursement.** Si vous fournissez le mauvais code de réception, nom du Destinataire ou numéro de compte, le Transfert peut être mal dirigé et, dans un tel cas, vous n'aurez pas droit à un remboursement bien que le Destinataire prévu n'ait pas reçu le Transfert. Les frais du consommateur ne sont généralement pas remboursables. Certains remboursements peuvent être retardés jusqu'à ce que MoneyGram reçoive un avis officiel que le Transfert n'a pas été accepté. Les demandes de remboursement peuvent être faites en visitant une agence d'où provient le Transfert ou en écrivant à MoneyGram. Toutes les demandes de remboursement doivent être accompagnées d'une copie du formulaire de Service original MoneyGram<sup>®</sup> Règlement de factures. Toutes les demandes de remboursement forcé (objet d'un examen et de la discrétion de MoneyGram et sont normalement traités dans les 30 jours de la réception d'une demande valide écrite sauf si une période plus courte est prévue par la loi. Postez vos demandes de remboursement ou toute correspondance à MoneyGram Payment Systems Canada, Inc., ATN : Refund Coordinator (Coordonnateur des remboursements), 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 E-U.

**RESPONSABILITÉ.** DANS LE CAS DE TOUT DÉLAI, NON-LIVRAISON, NON-PAIEMENT, OU SANS PAIEMENT DU VIREMENT, SAUF INTERDIT PAR LA LOI APPLICABLE, VOTRE RECOURS EXCLUSIF ET MAXIMUM CONTRE MONEYGRAM EST LE REMBOURSEMENT DU MONTANT DU VIREMENT PLUS LES DROITS DU CONSOMMATEUR ÉTABLIS DANS LE PRÉSENT FORMULAIRE. AUCUN AUTRE RECOURS NE VOUS EST DISPONIBLE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PAS DE RECOURS POUR DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, SPÉCIAUX, OU CONSÉQUENTS.

[NE S'APPLIQUE PAS AU QUÉBEC.] CES RESTRICTIONS S'APPLIQUENT QUE VOTRE RÉCLAMATION SOIT LE RÉSULTAT DE LA NÉGLIGENCE DE MONEYGRAM OU D'UN DE SES AGENTS RELATIVEMENT À UNE ERREUR HUMAINE OU MÉCANIQUE OU AUTREMENT, OU D'UNE AUTRE FAUTE, ERREUR, OMISSION, OU NON-PERFORMANCE DE MONEYGRAM OU D'UN DE SES AGENTS. MONEYGRAM NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTE VARIANCE OU DE TOUT DÉLAI DE SERVICE EN RAISON DE RÉGLEMENTS LOCAUX OU POUR DES CAUSES INDÉPENDANTES DU CONTRÔLE DE MONEYGRAM.

Vous reconnaissez que MoneyGram utilise des fournisseurs de Service à l'extérieur du Canada dans le cadre de la prestation de ses Services. La capacité de MoneyGram de fournir tout Service dépendra de la capacité de ses sociétés affiliées, Agents et fournisseurs de Services de fournir les Services à MoneyGram qui a son tour, sera soumis aux lois de pays étrangers où ces Agents, sociétés affiliées ou fournisseurs de Services sont situés. Vous comprenez que MoneyGram peut refuser de fournir tout Service si cela allait à l'encontre de ses politiques, procédures ou pratiques. En outre, vous acceptez que ni MoneyGram ni tout Agent ne soient tenus responsables de tout refus de procurer un Service par MoneyGram ou par tout Agent.

**ARBITRAGE.** [NE S'APPLIQUE PAS AU QUÉBEC.] SAUF INDICATION CONTRAIRE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE CONTROVERSE OU RÉCLAMATION RÉSULTANT DE OU LIÉE AU TRANSFERT, CE CONTRAT OU RUPTURE DE CE CONTRAT, SERA RÉGLÉE PAR ARBITRAGE ADMINISTRÉ PAR L'AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION DANS LE CADRE DE SES RÈGLES D'ARBITRAGE COMMERCIAL. LA SENTENCE DE LA DÉCISION RENDUE PAR L'ARBITRE (LES ARBITRES) PEUT ÊTRE ENTRÉE DANS TOUT TRIBUNAL COMPÉTENT. UN TITRE ARBITRAGE SERA ENTREPRIS AU BUREAU DE L'AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION LE PLUS PRÈS DE L'ENDROIT OU VOUS AVEZ AMORCÉ LE TRANSFERT ET CE RECOURS D'ARBITRAGE EXCLUSIF NE SERA PAS MAINTENU SAUF SI ENTREPRIS DANS L'ANNÉE SUIVANT LA CONTROVERSE OU LA RÉCLAMATION.

**Avs de confidentialité.** MoneyGram s'engage à protéger votre confidentialité. MoneyGram et ses Agents recueillent vos nom, adresse, d'autres renseignements personnels sur vous que vous ou un tiers pouvez fournir avec les détails de vos Paiements de factures. MoneyGram recueille, utilise et divulgue ces renseignements aux fins de traitements de votre Paiement, l'administration de tout problème pouvant survenir en effectuant le Paiement, la gestion de ses affaires et registres, la gestion de ses relations continues avec vous, et autrement en conformité avec l'énoncé de confidentialité de MoneyGram ou tel que permis ou requis par la loi. MoneyGram peut divulguer des renseignements personnels à des fournisseurs de factures afin de traiter votre Paiement. MoneyGram peut transférer des renseignements personnels à des fournisseurs de Service (y compris à ses sociétés affiliées) à l'intérieur ou à l'extérieur du Canada, qui exercent des fonctions de soutien aux entreprises en son nom. MoneyGram peut créer un fichier de vos renseignements personnels, qui seront conservés dans ses bases de données aux États-Unis. MoneyGram a des pratiques et procédures en place pour protéger vos renseignements personnels. Les employés, Agents et fournisseurs de Service de MoneyGram qui ont besoin de renseignements personnels pour exercer leurs fonctions ou Services auront accès à vos renseignements personnels. MoneyGram peut utiliser vos renseignements personnels pour vous envoyer de l'information et des offres spéciales portant sur ses produits et Services sauf si vous nous avez de votre exclusion par courriel au [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com) ou en nous téléphonant au 1 888 988-9824. Vous pouvez demander par écrit d'avoir accès ou de corriger vos renseignements personnels à MoneyGram's Privacy Officer (Agent de protection de la vie privée) au 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, Minnesota 55416. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations ou si vous avez des questions (y compris en ce qui a trait à l'utilisation que fait MoneyGram des fournisseurs de Services situés à l'extérieur du Canada), veuillez contacter son Agent de la protection de la vie privée ou aller voir son énoncé de confidentialité au [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com). En remplissant et en signant le formulaire, vous consentez expressément à ce que MoneyGram amasse, utilise et divulgue vos renseignements personnels tel que décrit ci-dessus.

**Langue.** Vous confirmez avoir exigé que ce contrat et tous les documents s'y rapportant soient rédigés en anglais seulement. Vous confirmez avoir exigé que ce contrat et tous les documents s'y rapportant soient rédigés en anglais seulement.

**TO BE COMPLETED BY THE CUSTOMER    DOIT ÊTRE REMPLI PAR LE CLIENT**

**AGENT COPY    COPIA DE L'AGENTE**

Sender's Full Name \_\_\_\_\_

Nom complet de l'expéditeur (First Name/Middle Name/Last Name Prénom/Deuxième prénom/Nom)

Sender's Main Telephone Number ( \_\_\_\_\_ )

Numéro de téléphone principal de l'expéditeur

Sender's Address \_\_\_\_\_

Adresse de l'expéditeur

Town/City \_\_\_\_\_

Ville

Province \_\_\_\_\_

Province

Postal Code \_\_\_\_\_

Code postal

Sender's Signature \_\_\_\_\_

Signature de l'expéditeur

Date

Date

*This transaction is subject to the terms and conditions on the reverse side. Those terms and conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing. Cette transaction est assujettie aux conditions énumérées au verso. Ces conditions limitent les garanties juridiques de l'expéditeur et doivent être examinées avant de signer.*

**Account number of the bill to pay/Numéro de compte de la facture à payer**



Amount to Pay  \$

Montant à payer  \$

(Optional/Facultatif)

Receive Code

Code de réception

Company Name

Nom de l'entreprise

OR  
OU

Message to Company \_\_\_\_\_

Message à l'entreprise (Maximum of 40 characters. Not all companies have the ability to transmit this message. Maximum de 40 caractères. Les entreprises n'ont pas tous la capacité de transmettre ce message.)

**Account number of the bill to pay/Numéro de compte de la facture à payer**



Amount to Pay  \$

Montant à payer  \$

(Optional/Facultatif)

Receive Code

Code de réception

Company Name

Nom de la société

OR  
OU

Message to Company \_\_\_\_\_

Message à la société (Maximum of 40 characters. Not all companies have the ability to transmit this message. Maximum de 40 caractères. Les entreprises n'ont pas tous la capacité de transmettre ce message.)

Opt-Out    Check this box if you do not want to receive any marketing communications from MoneyGram.  
Renoncation    Cochez cette boîte si vous ne souhaitez pas recevoir des communications commerciales de MoneyGram.